

(2206MisPayRefund.pdf)

2020.5 のブログ：「二重払いの銀行振り込みの後処理について」、の追記

(→ <http://www.1968start.com/M/blog/index2.html#2005b>)

間違った振込を取り消す「組戻し」について

中所武司

■このブログのきっかけ

2022.5 の記事：

『山口県阿武町が、1世帯に誤って4630万円を振り込み、その返還拒否問題で、阿武町は、12日、返還を求めて振り込み先の男性を山口地裁萩支部に提訴した』に関するニュースの中で、間違っただけで振り込んだお金の返却処理には「組戻し」手続きが必要で、振込先の承諾がいることがわかった。

今回、2011年に発生した、私の口座への二重振込の後処理に関して、疑問を強くした。

■私の口座への二重振込と後処理の概要

• 2011.3.14

みずほ銀行では、3/14に始まった振込み処理がらみのトラブルは2週間以上続いた。多くの会社の給与振込時期でもあり、二重入金が発生した。

• 2011.3.25

この時期に、念のため、私の口座の入出金記録をWeb上で確認したところ、私の給与が3/18と3/22に振り込まれ、3/22の2回目の振込み分が3/25に引き出されていた。ところが、後日、ATMで記帳すると、通帳には3/22の入金と3/25の出金は記帳されず、二重入金の記録が消えていた。

→★この誤った二度目の入金とその出金の記録が消えていたことに疑問を持った。

→ 給料二重振込みの記録

<http://www.1968start.com/M/blog/1104mizuho.html>

→ 関連する当時(2011.4)のブログ「みずほ銀行の振込み処理トラブル」

<http://www.1968start.com/M/blog/old.html#1104b>

• 2020.5

特別定額給付金10万円に関して、次の2件の二重払いが発生した。

* 福島県天栄村：5/19に、375世帯1162人分の1億1620万円

* 寝屋川市：5/26に、993世帯2196人分の2億1960万円

いずれも、該当世帯に連絡して返金依頼をしているのは、当然の後処理と思う。

→★2011.3の私の給料の二重振込について、本人に連絡はなく、二重振込の記録が勝手に消されていた後処理は異常と考える。

→ 関連する当時(2020.5)のブログ「二重払いの銀行振り込みの後処理について」

<http://www.1968start.com/M/blog/index2.html#2005b>

• 2022.5

冒頭で述べた、山口県阿武町が誤って振り込んだ 4630 万円の返還拒否問題のニュースで、間違って振り込んだお金の返却には「組戻し」手続きと振込先の承諾が必要とわかった。

→★そこで、組戻し手続きについて調べてみた。

■当該銀行のホームページの調査

▼振込元のみずほ銀行のWeb記載：

https://www.faq.mizuhobank.co.jp/faq/show/119?category_id=93&site_domain=default

Q:振込内容を間違えたので変更・取消をしたい

A:振込内容を間違えた場合、受取人口座へ入金されていなければ、変更や取消をすることができます。振込手続きを行った支店へご連絡ください。
なお、先方に入金済みの場合は変更・取消はできません。

https://www.faq.mizuhobank.co.jp/faq/show/269?category_id=79&site_domain=default

Q:みずほダイレクトで振込をしましたが、取消・変更はできますか

A:みずほダイレクト[インターネットバンキング]では振込の取消・変更はできません。
下記みずほインフォメーションダイヤルへご連絡いただくか、
振込金を払出した口座の取引店で資金返却（組戻し）手続きをお申しつけください。
なお、資金返却には所定の組戻手数料が必要になります。

▼振込先の横浜銀行のWeb記載：

<https://faq.boy.co.jp/356>

Q：完了した振込の内容を変更・取り消ししたい。

A：回答

<当日扱いのお振り込みについて>

変更や取り消しはできません。 ご入力には十分ご注意ください。

●振込先に資金が入金となった後、資金の返却を受ける場合

お客さまのお申し出により、振込先に入金となった資金の返却を受ける場合は、
「組戻し」のお手続きが必要になります。

※振込手数料は返却しません。

※別途所定の組戻手数料がかかります。

「組戻し」とは、横浜銀行より振込先金融機関へ連絡し、振込先金融機関が受取人と連絡が取れて、受取人の了承が得られた場合のみ資金が返却される手続きとなります。

■コメント

- ・2011年に発生した、私の口座への二重振込の後処理に関して、疑問を強くした。
ただ、件数が多く、組戻しの手続きをして、振込先の承認をとる作業が膨大になることは容易に推測できるので、「超法規的措置」をとったのであろうか？

以上